

Politik for interessenter i Sikuki Nuuk Harbour A/S

I det daglige arbejde, i politikker og strategi skal Sikuki Nuuk Harbour A/S sikre at krav og behov fra selskabets interessenter imødekommes i det omfang, det er muligt og værdiskabende for forretningen. Sikukis interessenter defineres som samfundet generelt, havnens brugere, ejer, samarbejdspartnere og leverandører samt medarbejdere:

Samfundet og lokalsamfundet

Sikuki er et selvstyrejet selskab, etableret med det formål at anlægge, eje, drive og udvikle havneområder i Nuuk.

Selskabet skal understøtte de vilkår som private aktører har på et marked som logistik og transportområdet i Grønland. Sikre lige adgang for alle brugere samt sikre gode rammer for erhvervsudvikling inden for alle havnerelaterede erhverv. Selskabet skal ligeledes sætte høje standarder for sikkerhed, miljø og arbejdsmiljø, følge gældende lovgivning samt internationale standarder for sikring (ISPS).

Selvstyrevirksomhederne skal vægte samarbejde og være klar til at se på fælles løsninger til gavn for samfundet i et bredt perspektiv. Under udøvelsen af dette ansvar skal lokalsamfundet inddrages, hvor det er hensigtsmæssigt.

Interessenterne fra samfundet er blandt andre:

- Politikere i form af Inatsisartut - og dets udvalg
- Borgmester, kommunalbestyrelse og -embedsmænd i de byer, hvor Sikuki er aktiv
- Erhvervslivets parter og organisationer
- Miljøorganisationer
- Uddannelsesinstitutioner

Kunder

Både privat- og erhvervskunders tilfredshed skal fortløbende vurderes, gennem proaktiv dialog, samt eksempelvis kundetilfredshedsanalyser. Det danner udgangspunkt for strategiske mål og konkrete handlingsplaner for at øge kundetilfredsheden.

Kundetilfredshed vurderes blandt andet på følgende områder:

- Tilbyde havnens brugere moderne og ryddelige havnefaciliteter baseret på kommerciel drift
- Sikre rettidig kommunikation og opfølgning
- Udvikle kundetilpassede løsninger

Ejer

Vores formelle ejer repræsenteres af Naalakkersuisut via Formandens Departement med Bestyrelsessekretariatet som den daglige repræsentant i ejer/aktionærrelaterede spørgsmål. Inden for området infrastruktur og havnemyndighed repræsenteres ejerskabet af Departementet for Bolig og Infrastruktur.

Sikuki skal se til, at ejerens krav imødekommes ved at:

- Skabe værdi for ejer, brugere og det grønlandske samfund
- Udvide god selskabsledelse (Corporate Governance)

Resultaterne af denne indsats følges blandt andet op ved løbende dialog med ejeren, gennem aktionærmøder, i årsrapporten samt i den årlige bestyrelseevaluering.

Samarbejdspartnere og leverandører

Relationen mellem selskabet og dets samarbejdspartnere og leverandører skal være kendetegnet ved:

- Troværdigt og langvarigt samarbejde
- Gensidig tillid og respekt for hinandens roller og kompetencer
- Fælles værdiskabelse for Grønland

Samarbejdspartnere og leverandører kan i forskelligt omfang påvirke og interagere med selskabet.

- Långivere har stillet krav om overholdelse af bl.a. finansielle covenants i selskabets finansiering. Det er væsentligt for den overordnede vurdering af Grønlands kreditværdighed at disse overholdes. Øvrige kreditorer har ikke samme status.
- Øvrige samarbejdspartnere og leverandører. Visse leverandører har særlige forpligtelser overfor Grønland og Grønlands omdømme.
- Øvrige operationelle samarbejdspartnere kan have en særlig status og betydning for selskabet gennem langvarige aftaler.

Resultaterne af denne indsats følges op gennem dialog med vores partnere.

Medarbejdere

Tilfredse og engagerede medarbejdere er en forudsætning for en effektiv drift og udvikling af Sikukis forretningsområder. Medarbejdernes tilfredshed og engagement skal derfor fortløbende monitoreres via faste medarbejderudviklingssamtaler, der omhandler målfastsættelse, målopfølgning, evaluering af præstationer samt den personlige udvikling.

Medarbejdertilfredshed vedrører blandt andet:

- Høj arbejdsglæde
- Fokus på sikkerhed og trivsel
- Strategisk kompetenceudvikling
- Respekt for forskellighed

Bestyrelsen

Bestyrelsen i Sikuki orienteres regelmæssigt på bestyrelsesmøderne af direktionen om selskabets virke og økonomiske udvikling. Formanden orienterer fra aktionærmøder og øvrig mødeaktivitet med ejeren.

Tiltrådt af bestyrelsen den 13. maj 2019